



ALBERGO AL SASSO  
TAMBRE (BL) – VIA CANSIGLIO, 9 - P.IVA: 00005300256

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### **Informativa sulla tutela dei dati personali e sull'utilizzo dei cookie ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

**Ultimo aggiornamento: 18 maggio 2018**

#### PREMESSA:

Al Sasso riconosce l'importanza della privacy dei propri ospiti. Desideriamo rendervi noto il modo in cui raccogliamo, utilizziamo ed eventualmente comunichiamo a terzi i vostri dati personali. La presente informativa sulla privacy descrive le procedure in materia di privacy adottate per la raccolta dei dati tramite:

- il sito web da noi gestito, attraverso il quale è possibile accedere alla presente informativa sulla privacy;
- le eventuali applicazioni software (App) da noi fornite da utilizzare su PC e dispositivi mobili;
- le nostre pagine social, attraverso le quali è possibile accedere alla presente informativa sulla privacy;
- i messaggi e-mail da noi inviati e quelli da noi ricevuti;
- la vostra visita o permanenza presso i nostri locali o altro tipo di interazione.

L'utilizzo di tutti i nostri servizi, sia con accesso da sito web, App o pagine social sia con accesso diretti presso i nostri locali, comporta l'accettazione da parte vostra dei termini e delle condizioni previste dalla presente informativa sulla privacy. Resta inteso che l'accesso al sito, alle pagine social ed ai nostri locali non richiede l'inserimento delle proprie generalità.

Il titolare del trattamento è

Costa Valentino

Via Cansiglio, 9

32010 TAMBRE (BL) - ITALIA

L'elenco degli eventuali responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede legale della ditta, e può essere richiesto mediante l'invio di una mail all'indirizzo [albergo@alsasso.com](mailto:albergo@alsasso.com)



## INDICE

- [Raccolta Dati personali](#)
- [Modalità di raccolta dei Dati personali](#)
- [Raccolta di Altri dati](#)
- [Utilizzo dei Dati personali e degli Altri dati](#)
- [Comunicazione dei Dati personali e degli Altri dati](#)
- [Realtà diverse da Al Sasso e fornitori di servizi](#)
- [Sicurezza ed integrità dei dati](#)
- [Diritti dell'interessato](#)
- [Conservazione](#)
- [Dati sensibili](#)
- [Uso dei Servizi da parte di minori](#)
- [Trasferimento transfrontaliero](#)
- [Aggiornamenti della presente Informativa sulla privacy](#)
- [Come contattarci](#)

## RACCOLTA DATI PERSONALI

Ai fini della presente informativa, per “dato personale” – come meglio specificato nell’Articolo 4 del GDPR – si intende “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;”.

Raccogliamo i vostri dati personali secondo le modalità previste dalla legge, quali ad esempio:

- Nome
- Sesso
- Indirizzo postale
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Numero di carta di credito/debito o altri dati relativi al pagamento
- Informazioni finanziarie in determinate circostanze
- Lingua



ALBERGO AL SASSO  
TAMBRE (BL) – VIA CANSIGLIO, 9 - P.IVA: 00005300256

- Data e luogo di nascita
- Nazionalità
- Documenti di riconoscimento
- Informazioni quali compleanni, anniversari e occasioni speciali
- Dati relativi all'affiliazione o a programmi fedeltà
- Dati del datore di lavoro
- Informazioni riguardanti l'itinerario di viaggio, il gruppo turistico o le attività
- Precedenti soggiorni o interazioni con gli ospiti, beni e servizi acquistati, servizi speciali e richieste di servizi
- Altre informazioni pubbliche o disponibili sui social media

In circostanze più limitate potremmo anche raccogliere:

- Dati riguardanti familiari e partner, quali nomi ed età dei figli
- Immagini, video e audio tramite videocamere di sorveglianza situate nelle aree pubbliche delle nostre strutture, quali parcheggi, ingressi, ...
- Preferenze e dati personalizzati ("Preferenze personali"), quali interessi, attività, hobby, preferenze di cibo e bevande, servizi e comfort da voi richiesti o di cui siamo venuti a conoscenza durante la vostra visita

Fornendo a noi o ai nostri fornitori di servizi i dati personali riguardanti altre persone (ad esempio se effettuate una prenotazione a nome di un'altra persona), dichiarate di essere autorizzati a farlo e ci autorizzate a utilizzare tali informazioni ai sensi della presente informativa sulla privacy.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il rifiuto di comunicare i dati personali comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di concludere il contratto ed erogare i servizi richiesti.

[Back to Top](#)

## MODALITÀ DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

Raccogliamo i dati personali in modi diversi.

- Servizi Online: raccogliamo i dati personali quando effettuate una prenotazione, quando acquistate beni e servizi dal nostro sito web o dalle nostre App, quando ci inviate messaggi, e più in generale quando vi mettete in contatto con noi.
- Visite alla struttura e interazioni offline: raccogliamo i dati personali quando visitate i nostri locali o utilizzate i nostri servizi e punti vendita in loco, quali ristorante, bar...



- Business partner: raccogliamo i dati personali dalle società con le quali collaboriamo per fornirvi beni, servizi e offerte basate sulle vostre esperienze presso le nostre strutture o che riteniamo possano essere di vostro interesse. Tra i Business partner rientrano, a titolo esemplificativo, i fornitori di autonoleggio, le piattaforme di prenotazione viaggi, consorzi e promotori anche in occasione di stand fieristici,.... I Business partner sono indipendenti.
- Altre fonti: raccogliamo i dati personali da altre fonti, quali database pubblici, partner di marketing congiunto e altre terze parti.

[Back to Top](#)

## RACCOLTA DI ALTRI DATI

Per "Altri dati" intendiamo le informazioni che non rivelano la vostra identità o che non si riferiscono direttamente a una persona. Se gli "Altri dati" dovessero rivelare la vostra identità o riferirsi a una persona, tratteremo tali informazioni come dati personali. Gli "Altri dati" includono:

- dati presenti sul browser e sul dispositivo
- dati relativi all'utilizzo di App
- dati raccolti tramite altre tecnologie
- dati demografici e altri dati da voi forniti
- dati aggregati

### **Informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e consenso al loro utilizzo**

#### Definizioni

I cookie sono brevi frammenti di testo che permettono al server web di memorizzare sul client (il *browser*) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo *browser* sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie simili sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Nel seguito di questo documento faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili utilizzando semplicemente il termine "cookie".

#### Tipologie di cookie.

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie TECNICI:** sono i cookie che non registrano informazioni sull'utente utilizzate per profilarlo ma per garantire un servizio migliore nella navigazione. Sono quelli, ad esempio,



che si ricordano la lingua, il carrello, che raccolgono dati quantitativi sui visitatori (quanti accessi alla pagina, per quanti minuti, il percorso...). Anche i cookie che raccolgono statistiche e analisi senza profilazione di enti terzi sono considerati cookie tecnici;

- **Cookie DI PROFILAZIONE:** sono cookie che permettono al proprietario del sito o a terze parti di ricevere maggiori informazioni sull'utente e di profilarlo, statisticamente, in base alla navigazione, interessi, età, abitudini, siti visitati o il remarketing (durante la navigazione viene proposta della pubblicità "mirata" in base ai propri interessi).

Il sito [www.alsasso.com](http://www.alsasso.com) utilizza solo cookie tecnici

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito e non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né sistemi per il tracciamento degli utenti.

### **Cookie di terze parti**

Si riportano nel dettaglio i cookie di terze parti che potrebbero essere utilizzati dal sito, nonché i link attraverso i quali l'utente può ricevere maggiori informazioni e richiedere la disattivazione dei cookie.

Google Analytics (cookie `_ga` e `_gid`)

Il cookie utilizzato da Google Analytics prevede l'anonimizzazione dell'IP utente.

Si tratta di un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei cookie che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato.

I Dati generati da Google Analytics sono conservati da Google così come indicato nella Informativa reperibile al seguente link:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Analytics, si rinvia al sito Internet

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> è inoltre reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

Per la disattivazione/cancellazione/gestione, fare riferimento al successivo paragrafo "Disabilitazione dei cookie"

### **Disabilitazione dei cookie**

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai cookie strettamente necessari alla navigazione, l'utente può eliminare gli altri cookie attraverso la funzionalità a tal fine messa a disposizione dal Titolare tramite la presente informativa oppure direttamente tramite il proprio browser.



Ciascun browser (ad esempio [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Ie](#), Safari,...) presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. L'utente può ottenere istruzioni specifiche consultando la documentazione tecnica disponibile on line.

La disattivazione dei cookie di terze parti è inoltre possibile attraverso le modalità rese disponibili direttamente dalla società terza titolare per detto trattamento (come indicato ai link sopra riportati).

[Back to Top](#)

## UTILIZZO DEI DATI PERSONALI E DEGLI ALTRI DATI

Utilizziamo i dati personali e gli altri dati per fornirvi servizi e sviluppare nuove offerte. In alcuni casi vi chiederemo di fornire i vostri dati personali e altri dati direttamente a noi. Se non fornite i dati richiesti o ci vietate di raccogliere tali informazioni, potremmo non essere in grado di fornire i Servizi richiesti.

Utilizziamo i dati personali e gli altri dati per i nostri legittimi interessi economici, incluso quanto segue.

- Fornitura dei servizi richiesti: utilizziamo i dati personali e gli altri dati per fornirvi i servizi richiesti, per facilitare e completare le prenotazioni, effettuare pagamenti, inviare messaggi di carattere amministrativo, inviare messaggi di conferma e per fornirvi altre informazioni riguardo ad eventi e alla nostra zona, per fornirvi la più ampia assistenza. Utilizzeremo i dati personali e gli altri dati per gestire il rapporto contrattuale instaurato con voi, poiché è nel nostro interesse e comunque per ottemperare agli obblighi di legge.
- Personalizzazione dei servizi in base alle vostre preferenze personali: utilizziamo con il vostro consenso i dati personali e gli altri dati per personalizzare i servizi e migliorare le vostre esperienze, anche quando ci contattate al telefono, visitate i nostri locali o utilizzate i servizi online, al fine di personalizzare la vostra esperienza e per sottoporre offerte in base alle vostre preferenze personali.
- Comunicazione su beni e servizi in base alle preferenze personali: utilizziamo con il vostro consenso i dati personali e gli altri dati per inviarvi comunicazioni di marketing, offerte promozionali, informazioni su iniziative, ricerche di mercato e sondaggi periodici sulla soddisfazione del cliente o sulla qualità, per raccogliere la vostra valutazione.

[Back to Top](#)



## COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI E DEGLI ALTRI DATI

Il nostro obiettivo è offrirvi ospitalità e servizi. La comunicazione di dati personali è strettamente legata al rispetto della normativa. Tuttavia potremmo comunicare o inoltrare a terzi i vostri dati personali in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, assegnazione, trasferimento o altra cessione, totale o parziale delle attività.

Più specificatamente utilizzeremo e comunicheremo i dati personali:

- per ottemperare alla legislazione vigente (adempimenti amministrativi, contabili, commerciali, gestionali, statistici...);
- per conformarci all'iter giudiziario;
- per rispondere a richieste da parte delle autorità pubbliche e governative e per soddisfare i requisiti di sicurezza e garantire l'applicazione della legge;
- per applicare i nostri termini e condizioni;
- per proteggere le nostre attività;
- per proteggere i diritti, la privacy, la sicurezza e le nostre strutture, le vostre o quelle di altri;
- per consentirci di procedere legalmente oppure di limitare i danni eventualmente subiti.

Potremmo utilizzare e divulgare gli altri dati per qualsiasi scopo, fatta eccezione per i casi non consentiti dalla legge applicabile. In alcuni casi potremmo associare gli altri dati ai dati personali (ad esempio il vostro nome alla vostra località). Nel farlo, tratteremo tali informazioni come dati personali fino a quando saranno associati.

[Back to Top](#)

## REALTÀ DIVERSE DA AL SASSO E FORNITORI DI SERVIZI

La presente informativa sulla privacy non è destinata, e non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito alla privacy, ai dati o alle procedure di realtà che rimandano alle nostre pagine web, social, alle nostre App o più in generale al nostro indirizzo. Inoltre, l'aggiunta di un collegamento a siti web di terzi non implica l'approvazione, da parte nostra, del sito o del servizio collegati. Non abbiamo alcun controllo e non ci assumiamo alcuna responsabilità in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione dei vostri dati personali da parte di terzi.

Non ci assumiamo pertanto alcuna responsabilità in merito alla raccolta, all'utilizzo, alla divulgazione e alle politiche e procedure di sicurezza dei dati di altre aziende (quali Facebook, Google per citarne alcune) o qualsiasi altro sviluppatore di applicazioni, fornitore di applicazioni, fornitore di piattaforme di social media, fornitore di sistemi operativi, fornitore di servizi o dispositivi wireless, anche in relazione ai dati personali da voi forniti ad altre aziende tramite le App o le nostre pagine web e social.



Alle volte stipuliamo dei contratti con altre società e persone che svolgono funzioni o erogano servizi per nostro conto e secondo nostre istruzioni, quali Centri Benessere, consulenti tecnici e medici, web hosting, analisi di dati, elaborazione dei pagamenti, IT e fornitura di infrastrutture correlate, servizio clienti, invio e-mail, auditing e altri servizi. Questi soggetti hanno accesso ai dati personali richiesti per lo svolgimento delle loro funzioni ma non sono liberi di utilizzare tali dati per scopi diversi dalla fornitura dei servizi per nostro conto o a noi. Esigiamo che i fornitori di servizi che hanno accesso ai dati personali garantiscano lo stesso livello di protezione. Tuttavia i nostri fornitori di servizi sono autonomi ed è loro la responsabilità ad operare in modo conforme agli obblighi previsti dalla normativa.

[Back to Top](#)

## SICUREZZA ED INTEGRITÀ DEI DATI

Ci impegniamo ad adottare tutte le opportune misure organizzative, tecniche e amministrative per proteggere i dati personali nel rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR. Purtroppo nessun trattamento di dati o sistema di archiviazione può garantire una sicurezza totale. Se ritenete che la vostra interazione con noi non sia più sicura vi preghiamo di avvertirci immediatamente nelle modalità riportate nella sezione “Come contattarci” .

Utilizziamo strumenti fisici, elettronici ed amministrativi di salvaguardia per proteggere i vostri dati personali da perdita, uso scorretto, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione, tenendo conto della natura dei dati personali e dei rischi connessi all'elaborazione di tali informazioni.

In ogni caso limitiamo la raccolta e l'utilizzo dei dati personali a quelle informazioni che sono rilevanti ai fini dell'elaborazione ed elaboreremo i dati personali secondo modalità conciliabili con gli scopi previsti per la raccolta delle informazioni o da voi approvate successivamente. Adottiamo le misure necessarie per garantire che i dati personali siano attendibili ai fini dell'utilizzo previsto, esatti, completi e aggiornati nella misura che occorre per gli scopi previsti dall'utilizzo dei dati personali.

[Back to Top](#)

## DIRITTI DELL'INTERESSATO:

In ogni momento potrete esercitare i vostri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, che per sua comodità riassumiamo di seguito. In particolare ha il diritto:

- Diritto di accesso (art. 15 GDPR). Diritto dell'Interessato ad ottenere l'accesso ai propri dati e di porre reclamo all'autorità di controllo;





ALBERGO AL SASSO  
TAMBRE (BL) – VIA CANSIGLIO, 9 - P.IVA: 00005300256

- Diritto di rettifica (art. 16 GDPR). Diritto dell'Interessato ad ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR). L'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- Diritto alla limitazione di trattamento (art. 18 GDPR). Diritto dell'Interessato di ottenere una limitazione del trattamento del dato;
- Obbligo di notifica (art. 19 GDPR). Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma degli artt. 16; 17; 18;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR). L'Interessato ha diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati ad altro titolare di trattamento senza impedimenti da parte del Titolare;
- Diritto all'opposizione (art. 21 GDPR). Diritto dell'Interessato di opporsi al trattamento dei suoi dati personali;
- Profilazione (art. 22 GDPR). L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione o che incida significativamente sulla sua persona.

Ricordiamo inoltre ha diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza di Monte Citorio, 121 – 00186 Roma RM) per far valere i diritti in relazione al trattamento dei vostri dati personali.

Per revisionare, correggere, aggiornare, omettere, restringere o eliminare i dati personali precedentemente forniti o se volete ricevere una copia elettronica dei vostri dati personali per trasmetterli a un'altra società (nei limiti previsti dalla legge sulla portabilità dei dati), potete contattarci all'indirizzo [albergo@alsasso.com](mailto:albergo@alsasso.com) oppure tramite posta ordinaria:

Al Sasso di Costa Valentino

Via Cansiglio, 9

32010 TAMBRE (BL)

ITALIA

Nella vostra richiesta specificate in modo chiaro quali dati personali desiderate modificare, se desiderate eliminare i vostri dati personali dal nostro database oppure qualsiasi altra limitazione che desiderate applicare al nostro utilizzo dei vostri dati personali. Ai fini della vostra tutela, potrebbe essere necessario verificare la vostra identità prima di soddisfare la richiesta. Cercheremo di soddisfare le vostre richieste nel minor tempo possibile.

Si tenga presente che potrebbe essere necessario per noi conservare determinate informazioni a fini di archiviazione e/o per completare eventuali transazioni da voi avviate prima di richiedere una modifica o cancellazione (ad esempio quando effettuate un acquisto o una prenotazione, oppure partecipate a una promozione, potreste non essere in grado di modificare o cancellare i dati personali forniti fino al completamento di tale acquisto, prenotazione o promozione). Potrebbero



inoltre esservi informazioni residue che rimangono sui nostri database e che non saranno rimosse. Inoltre, potrebbero esservi informazioni che non vi consentiremo di revisionare per motivi legali, di sicurezza o altro.

[Back to Top](#)

## CONSERVAZIONE

Conserveremo i vostri dati personali per il periodo necessario a raggiungere gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy, fatto salvo laddove un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito per legge.

I criteri utilizzati per stabilire i periodi di conservazione dei dati da parte nostra sono i seguenti:

- Tempo necessario per avviare la relazione con voi per fornirvi i nostri servizi;
- se siamo soggetti ad un obbligo legale;
- se è consigliabile conservare i dati tenuto conto della nostra posizione giuridica (ad esempio in caso di prescrizioni, controversie o indagini normative).

[Back to Top](#)

## DATI SENSIBILI

Fatto salvo laddove specificamente richiesto per permetterci l'esecuzione dei servizi richiesti, vi chiediamo di non inviarci né di comunicarci dati personali sensibili (ad esempio informazioni riguardanti l'etnia o la razza, le opinioni politiche, il credo religioso e le ideologie, la salute, i dati biometrici o le caratteristiche genetiche, la fedina penale, l'appartenenza a un sindacato, i procedimenti o le sanzioni amministrative o penali).

[Back to Top](#)

## USO DEI SERVIZI DA PARTE DI MINORI

I minori di anni sedici (16), non dovranno fornire Dati personali né attraverso i nostri servizi Online né presso i nostri locali. Il trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui il consenso è prestato od autorizzato dal titolare della potestà genitoriale.



ALBERGO AL SASSO  
TAMBRE (BL) – VIA CANSIGLIO, 9 - P.IVA: 00005300256

[Back to Top](#)

#### TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO

I dati potranno essere trasferiti all'interno della Unione Europea, ove i nostri collaboratori abbiano sede o abbiano i propri server. I dati non saranno trasferiti fuori dalla Unione Europea.

[Back to Top](#)

#### AGGIORNAMENTI DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La didascalia "*ULTIMO AGGIORNAMENTO*" nella parte superiore di questa informativa riporta la data dell'ultima revisione. L'utilizzo dei nostri servizi implica l'accettazione da parte vostra della versione aggiornata dell'informativa sulla privacy che potete sempre consultare sul nostro sito web, nelle nostre pagine social e disponibile nei nostri locali.

[Back to Top](#)

#### COME CONTATTARCI

Per qualsiasi domanda in merito alla presente informativa sulla privacy, se desiderate esercitare i vostri diritti individuali ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) vi preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail [albergo@alsasso.com](mailto:albergo@alsasso.com), oppure all'indirizzo postale:

Al Sasso di Costa Valentino

Via Cansiglio, 9

32010 TAMBRE (BL)

ITALIA

[Back to Top](#)